

## Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego

Rzecznik Praw Pacjenta Pan Bartłomiej Łukasz Chmielowiec Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8:00-20:00

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa

Sekretariat: tel.: (22) 532 -82-50 fax.: (22)532-82-30 kancelaria@rpp.gov.pl

Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek w godz. 9:00 - 18:00 wtorek i piątek w godz. 9:00-15:00 Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Biura Rzecznika Praw Pacjenta dostępne są na stronie internetowej: [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)

Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego Pani Lidia Smyk

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego Samodzielny Publiczny Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. dr. Stanisława Deresza w Choroszczy pl. im. dr. Zygmunta Brodowicza 1, 16 070 Choroszcz tel.: (85) 719 10 91 wew. 364 adres e-mail: [l.smyk@rpp.gov.pl](mailto:l.smyk@rpp.gov.pl) poniedziałek i piątek w godz. 8:00-16:00 (w każdy pierwszy wtorek miesiąca Rzecznik jest nieobecny z powodu oddelegowania do pełnienia obowiązków w innym podmiocie leczniczym)

Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2017 poz.882) są pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie i wykonują swoje zadania przy pomocy tego Biura. Do zadań w/w Rzecznika należą:

- Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem, leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego,
- Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg pacjentów,
- Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjentów,
- Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny.